

Aufgabe	Conjoint-Analyse
---------	------------------

Einer Unternehmung aus der Automobilbranche geht es angesichts der intensiven Wettbewerbsstrukturen in der Branche darum, die Nachfragepräferenzen hinsichtlich Produkteigenschaften von PKW's zu ermitteln. Eine (vereinfachte) conjoint-analytische Untersuchung soll dazu dienen, eine erste Orientierung für eine optimale Produktgestaltung zu gewinnen. Aus den Merkmalen und Merkmalsausprägungen (Tab.1) wurden drei Stimuli (P1-P3) gemäß Tab. 2 gebildet. Drei Probanden (K1-K3) wurden die Stimuli auf Produktkärtchen mit der Bitte vorgelegt, diese in eine Rangreihenfolge zu bringen, die ihrer persönlichen Präferenz entspricht. Die Ergebnisse dieser Rangreihung zeigt Tab. 3.

Aufgabe:

- a) Führen Sie eine Conjoint-Analyse mit Hilfe des Poor-Man-Verfahrens durch! Hierzu sind die empirischen Ränge (Tab. 4) zu bestimmen, die Teilnutzenwerte (Tab. 5) zu berechnen, die Nutzenbereiche sowie -anteile (Tab.6) zu ermitteln und die Gesamtnutzenwerte (Tab. 7) anzugeben.
- b) Vergleichen Sie die empirischen und errechneten Ränge (Tab. 8). Ist das Poor-Man-Verfahren in diesem Beispiel zuverlässig?

Merkmal	Ausprägung
Motor	Super, Benzin, Diesel
Karosserie	alu, standard
Ausstattung	style, eleganz

Tab. 1: Merkmale und Merkmalsausprägungen

Merkmal \ Produkt	Motor	Karosserie	Ausstattung
P1	Super	alu	style
P2	Benzin	standard	eleganz
P3	Diesel	alu	eleganz

Tab. 2: Produktbündel/Stimuli P1 ... P3 (reduziertes Design)

Rang	K1	K2	K3
1	P1	P2	P1
2	P2	P1	P2
3	P3	P3	P3

Tab. 3: Produktrangfolge der Probanden K1 ... K3

empirischer Rang	1	2	3
Produkt			

Tab. 4: Empirischer Rang der Produkte P1 ... P3

Merkmal Ausprägung	Platz Punkte	Platzierung (Punkte)			Ist- Punkte	Max- Punkte	Ist Max
		1. (3)	2. (2)	3. (1)			
Motor	Super						
	Benzin						
	Diesel						
Karosserie	alu						
	standard						
Ausstat- tung	style						
	eleganz						

Tab. 5: Ermittlung der Teilnutzenwerte

Merkmal	Nutzenbereich	Nutzenanteil
Motor		
Karosserie		
Ausstattung		

Tab. 6: Nutzenbereiche und -anteile

Merkmale	P1	P2	P3
Motor			
Karosserie			
Ausstattung			
Summe			

Tab. 7: Nutzenwerte der Produktgesamtheiten

Errechn.Rang			
--------------	--	--	--

Empir.Rang			
------------	--	--	--

Tab. 8: Vergleich empirischer und errechneter Rang